



**Guanajuato**

H. AYUNTAMIENTO 2021-2024

DIRECCIÓN GENERAL DE OBRA PÚBLICA



## PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO INSTITUCIONAL PARA ATENDER, EVALUAR, DAR SEGUIMIENTO Y RESOLVER LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA DE CONTRALORIA SOCIAL EN LA OBRA PÚBLICA

## **Procedimiento Administrativo Institucional para atender, evaluar, dar seguimiento y resolver las quejas y denuncias ciudadanas en materia de contraloría social en la obra pública**

### **OBJETIVO**

Atender, resolver, evaluar, implementar y dar seguimiento a los reportes ciudadanos de las quejas y denuncias, hasta la satisfacción de las necesidades y expectativas de la ciudadanía, para consolidar y enriquecer la contraloría social en la obra pública.

### **DEFINICIÓN**

Los reportes ciudadanos (quejas y/o denuncias) son manifestaciones realizadas por los beneficiarios de los programas de obra pública, sobre su aplicación y ejecución, o sobre hechos relacionados con las mismas.

La Contraloría Municipal, la Dirección General de Obra Pública y DGDSYH son las áreas responsables de la captación y atención a quejas, denuncias o sugerencias, y seguimiento de los resultados en materia de contraloría social en la obra pública.

### **GLOSARIO**

DGPCyCS: Dirección General de Participación Ciudadana y Contraloría Social de la Secretaría de Transparencia y Rendición de Cuenta.

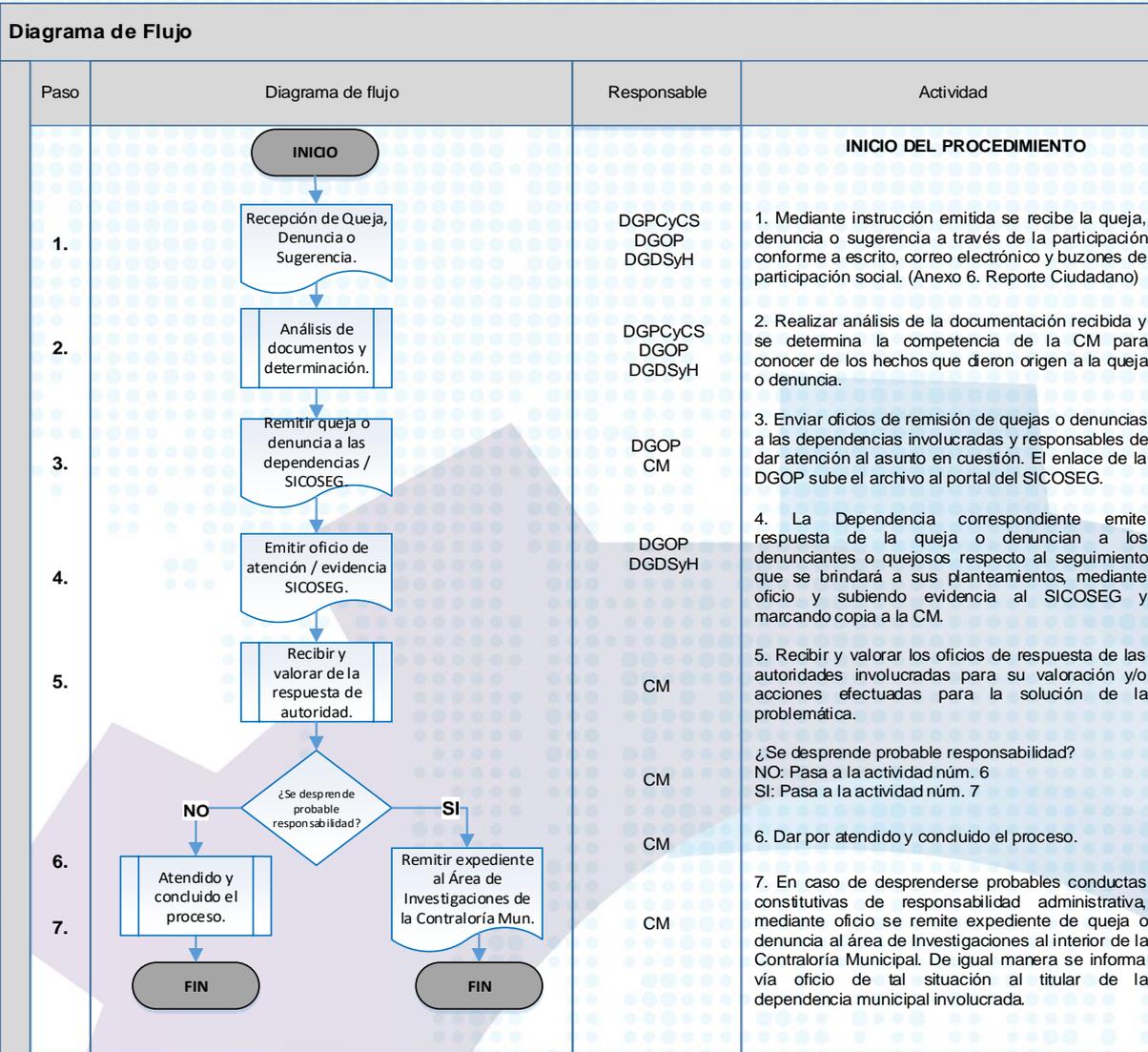
DGOP: Dirección General de Obra Pública.

DGDSyH: Dirección General de Desarrollos Social y Humano.

CM: Contraloría Municipal.

SICOSEG: Sistema de Información de la Contraloría Social del Estado de Guanajuato.

Procedimiento Administrativo Institucional para atender, evaluar, dar seguimiento y resolver las quejas y denuncias ciudadanas en materia de contraloría social en la obra pública.



**SIMBOLOGÍA**

-  Inicio o finalización del flujo.
-  Subproceso (Acción u operación).
-  Documento, cualquier tipo de documento que entra, se utilice, se genere o salga del procedimiento.
-  Operación que implica una decisión o alternativa.
-  Línea de unión. Conecta los símbolos señalando el orden en que se deben realizar las distintas acciones.

Procedimiento Administrativo Institucional para atender, evaluar, dar seguimiento y resolver las quejas y denuncias ciudadanas en materia de contraloría social en la obra pública.

## CAPTACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

### Contacto Instancia Federal (SC):

Av. Paseo de la Reforma núm. 175, Colonia y Alcaldía Cuauhtémoc.

CP 06500, Ciudad de México.

[programadeapoyosalacultura@cultura.gob.mx](mailto:programadeapoyosalacultura@cultura.gob.mx)

Tel. (55) 4155 0200

### Contacto Instancia Estatal DGPCyCS:

Calle Sostenes Rocha núm. 33, Centro Gto.

C.P. 36080, Guanajuato, Gto.

[cuidatuobra@guanajuato.gob.mx](mailto:cuidatuobra@guanajuato.gob.mx)

Tel. (473) 1023700 ext. 8514

### Contacto de la Instancia Ejecutora (DGOP):

Calle Ex Hacienda de San Antonio, km 1.5 Guanajuato - Marfil, Noria Alta, Piso 1, Edificio A. C.P. 36050, Guanajuato, Gto.

[obrapublica@guanajuatocapital.gob.mx](mailto:obrapublica@guanajuatocapital.gob.mx)

Tel. (473) 6890191

### Contacto de la Contraloría Municipal (CM):

Calle Ex Hacienda de San Antonio, km 1.5 Guanajuato - Marfil, Noria Alta, Piso 2, Edificio B. C.P. 36050, Guanajuato, Gto.

[direccionquejaseinvestigaciones@guanajuatocapital.gob.mx](mailto:direccionquejaseinvestigaciones@guanajuatocapital.gob.mx)

Tel. (473) 1 02 7544