



Guanajuato

H. AYUNTAMIENTO 2021-2024

DIRECCIÓN GENERAL DE OBRA PÚBLICA



PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO INSTITUCIONAL PARA ATENDER, EVALUAR, DAR SEGUIMIENTO Y RESOLVER LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA DE CONTRALORIA SOCIAL EN LA OBRA PÚBLICA

Procedimiento Administrativo Institucional para atender, evaluar, dar seguimiento y resolver las quejas y denuncias ciudadanas en materia de contraloría social en la obra pública

OBJETIVO

Atender, resolver, evaluar, implementar y dar seguimiento a los reportes ciudadanos de las quejas y denuncias, hasta la satisfacción de las necesidades y expectativas de la ciudadanía, para consolidar y enriquecer la contraloría social en la obra pública.

DEFINICIÓN

Los reportes ciudadanos (quejas y/o denuncias) son manifestaciones realizadas por los beneficiarios de los programas de obra pública, sobre su aplicación y ejecución, o sobre hechos relacionados con las mismas.

La Contraloría Municipal, la Dirección General de Obra Pública y DGDSYH son las áreas responsables de la captación y atención a quejas, denuncias o sugerencias, y seguimiento de los resultados en materia de contraloría social en la obra pública.

GLOSARIO

DGPCyCS: Dirección General de Participación Ciudadana y Contraloría Social de la Secretaría de Transparencia y Rendición de Cuenta.

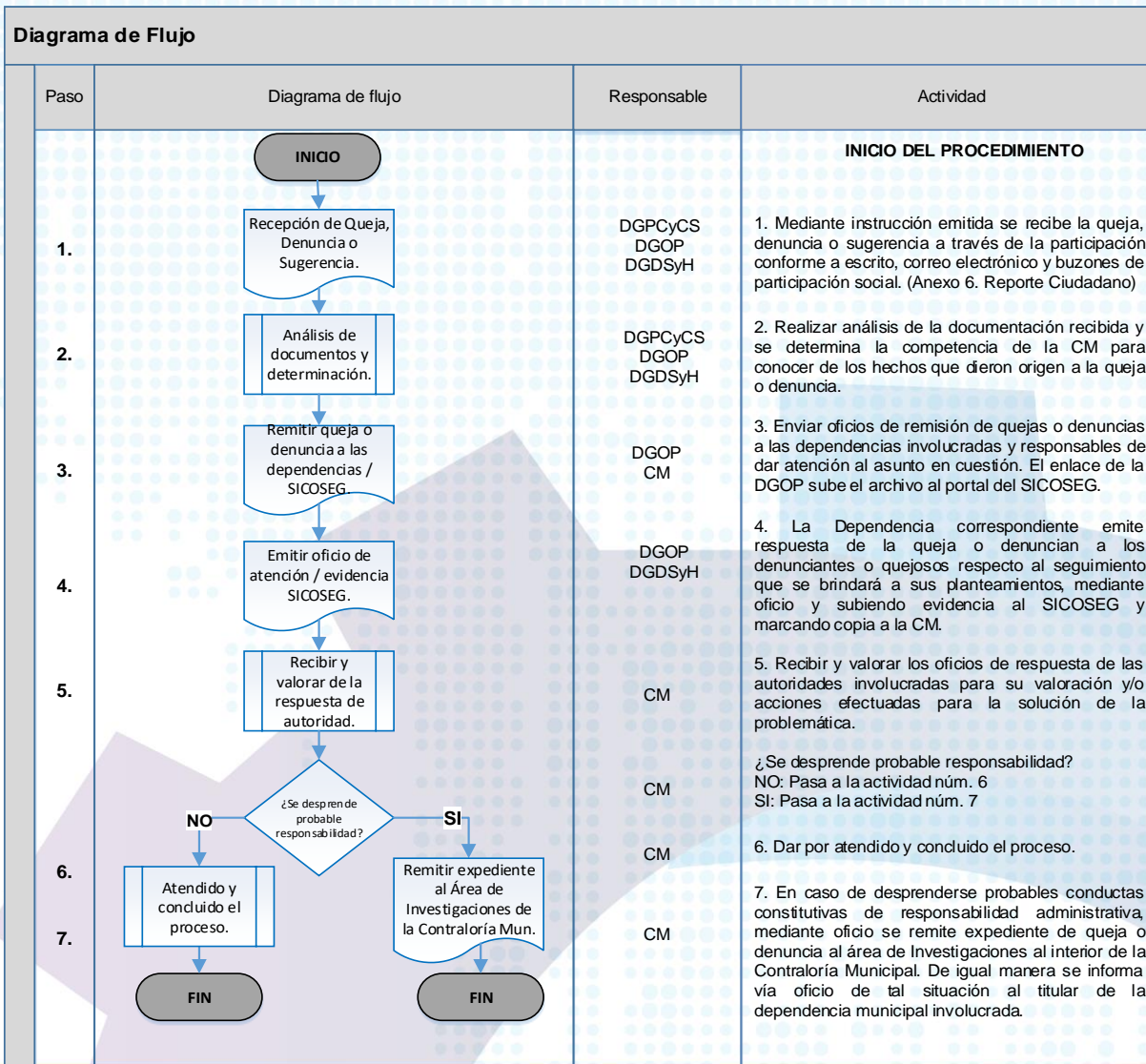
DGOP: Dirección General de Obra Pública.

DGDSyH: Dirección General de Desarrollos Social y Humano.

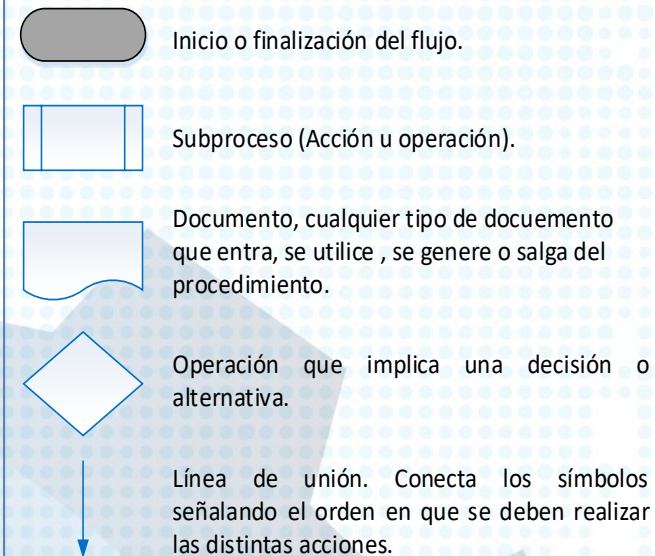
CM: Contraloría Municipal.

SICOSEG: Sistema de Información de la Contraloría Social del Estado de Guanajuato.

Procedimiento Administrativo Institucional para atender, evaluar, dar seguimiento y resolver las quejas y denuncias ciudadanas en materia de contraloría social en la obra pública.



SIMBOLOGÍA



Procedimiento Administrativo Institucional para atender, evaluar, dar seguimiento y resolver las quejas y denuncias ciudadanas en materia de contraloría social en la obra pública.

CAPTACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

Contacto Instancia Federal (SC):

Av. Paseo de la Reforma núm. 175, Colonia y Alcaldía Cuauhtémoc.

CP 06500, Ciudad de México.

programadeapoyosalacultura@cultura.gob.mx

Tel. (55) 4155 0200

Contacto Instancia Estatal DGPCyCS:

Calle Sostenes Rocha núm. 33, Centro Gto.

C.P. 36080, Guanajuato, Gto.

cuidatuobra@guanajuato.gob.mx

Tel. (473) 1023700 ext. 8514

Contacto de la Instancia Ejecutora (DGOP):

Calle Ex Hacienda de San Antonio, km 1.5 Guanajuato - Marfil, Noria Alta, Piso 1, Edificio A. C.P. 36050, Guanajuato, Gto.

obrapublica@guanajuatocapital.gob.mx

Tel. (473) 6890191

Contacto de la Contraloría Municipal (CM):

Calle Ex Hacienda de San Antonio, km 1.5 Guanajuato - Marfil, Noria Alta, Piso 2, Edificio B. C.P. 36050, Guanajuato, Gto.

direccionquejaseinvestigaciones@guanajuatocapital.gob.mx

Tel. (473) 1 02 7544