

	<b>REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPIO DE GUANAJUATO, GUANAJUATO</b>	CÓDIGO DEL SERVICIO	
		GUA-DGOP-07	
		Trámite	Servicio
		Apoyo para el mantenimiento y conservación de la infraestructura vial e imagen urbana del municipio	
Fecha de actualización		21 de septiembre de 2023	

### NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO

Es la obtención de un apoyo para mantener y conservar en buen estado la vía pública municipal y bienes de uso común, en acciones de bacheo, imagen urbana y caminos rurales.

Obtener el apoyo para mantener y conservar en buen estado la vía pública municipal y bienes de uso común, en acciones de bacheo, imagen urbana y caminos rurales.

### MODALIDAD

Presencial.

### UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE Y SUS DOMICILIOS

Dependencia responsable	Dirección General de Obra Pública
Área o departamento	Dirección de Mantenimiento
Domicilio	Calle Escuadrón 201, Manzana 4, Colonia Pueblito de Rocha, Marfil. C.P. 36040, Guanajuato, Gto.
Correo electrónico	mantenimiento@guanajuatocapital.gob.mx
Horario de atención al público	09:00 a.m. a 16:00 p.m.

### FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO

- Artículo 21, Fracc. XII de la Ley de Obra Pública y Servicios Relacionados con la Misma para el Estado y los Municipios de Guanajuato.
- Artículos 10, Fracc. VI 181 del Reglamento de la Ley de Obra Pública y Servicios Relacionados con la Misma para el Estado y los Municipios de Guanajuato.
- Artículo 78, Fracc. XIV, Artículo 84, Fracc. II, III, IV del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal.

### REQUISITOS

Pasos y requisitos		Especificaciones o condiciones	Original	Copia
1	Acudir a la Dirección General de Obra Pública para entregar el oficio de solicitud de apoyo en original, donde especifique la descripción de las necesidades, la ubicación del sitio, los datos generales del solicitante, dirección y número telefónico y anexo fotográfico.		1	
2	Personal de la Dirección de Mantenimiento realizará una visita al sitio con el objeto de identificar el lugar y tipo de acción a realizar para su correcta ejecución.			
3	Obtener oficio de respuesta a solicitud de apoyo.		1	
Tiempo de resolución en días	Costo	Si el requisito necesita firma de validación, certificación autorización o visto bueno señala la dependencia o entidad que lo emite.		
20 días hábiles	N/A	N/A		

### FORMATO(S)

¿Tiene formato la solicitud?	Si	No	X	Link para descargar el formato Fecha de publicación del formato	Se anexa	SÍ (.PDF)
¿Tiene formato el documento?	SÍ	No	X			

### DATOS DEL CONTACTO RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO

Nombre del servidor publico	Teléfono	Correo electrónico			
Francisco Herón García López	4731090570	mantenimiento@guanajuatocapital.gob.mx			
Plazo de prevención por la dependencia o entidad municipal	Plazo de prevención para que el solicitante cumpla	Figura jurídica que aplica en su resolución			
10 días hábiles	Entregar el formato en Atención Ciudadana con los anexos	Afirmativa <i>ficta</i>	N/A	Negativa <i>ficta</i>	Párrafo 4, Art. 5 LOMEG

### CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

Descripción: Oficio de respuesta a solicitud de apoyo.

 <p><b>REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPIO DE GUANAJUATO, GUANAJUATO</b></p>	<b>CÓDIGO DEL SERVICIO</b>	
	<b>GUA-DGOP-07</b>	
	<b>Trámite</b>	<b>Servicio</b>
	Apoyo para el mantenimiento y conservación de la infraestructura vial e imagen urbana del municipio	
	<b>Fecha de actualización</b>	21 de septiembre de 2023

**Especificaciones:**

- La respuesta puede ser en sentido positivo o negativo, dependiendo de la factibilidad técnica o económica del apoyo.
- En el oficio de respuesta se establecerá el periodo de tiempo en que se brindará el apoyo, el cual variará en función de los tiempos de trabajo, costos, logística y ubicación del sitio de los trabajos.
- El tiempo de respuesta es a partir de que se cumpla con la totalidad de los requisitos.

**Vigencia:** Permanente.

<b>DATOS Y MEDIOS PARA CONSULTA, ENVÍOS DE DOCUMENTOS Y QUEJAS</b>					
<b>Domicilio</b>	Contraloría Municipal. Km. 1.5, Guanajuato - Marfil, Noria Alta, Segundo piso, Edificio B, C.P. 36050, Guanajuato, Gto.				
<b>Teléfono</b>	4731027544				
<b>Correo electrónico</b>	contraloria@guanajuatocapital.gob.mx				
<b>LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO</b>					
<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>		<b>Correo electrónico</b>		
Contraloría Municipal	4731027544		contraloria@guanajuatocapital.gob.mx		
<b>EN CASO DE SER REQUERIDA OBJETIVO DE LA INSPECCION , O VERIFICACION VISITA DOMICILIARIA INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN</b>					
<b>MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>					
Inspección / verificación	Sí	X	No	Vigencia	Permanente
<b>NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR</b>			<b>SELLO DE LA DIRECCIÓN</b>		
Ing. María Guadalupe Murguía Quiroz Directora General de Obra Pública			Sello de recibido		